# Servicekarte

# Komfortschaummatratze „Matratze Vipack“

Probleme beim Aufbau?

Wir sind gerne für dich da. Solltest du einmal nicht weiterkommen, oder Fragen zur Verwendung haben, kannst du dich gerne an unseren Support wenden.

Beschädigungen oder Fehlteile?

Leider können Transportschäden im Onlinehandel trotz bester Verpackung nie gänzlich ausgeschlossen werden. Wir senden dir gerne die betroffenen Teile nach.

Ablauf bei Reklamationen:

Sollte etwas beschädigt sein, können wir dir gerne kostenfreie Ersatzteile oder einen Preisnachlass unter Reklamationsverzicht anbieten. Hierzu würden wir nur die Teilenummern gem. der Montageanleitung und entsprechendes Bildmaterial benötigen.

Für eine schnelle Bearbeitung kannst du diese Informationen direkt an die Fachabteilung **reklamation@moebelando.de** senden.

Betroffene Teile:

| Anzahl | Teilenummer | Anmerkung |
|---|---|---|
| z.B. 1x | # 09 | Seitenteil |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|---|---|
| Fragen und Hilfe:<br>**info@moebelando.de**<br>Tel.: 06022 7109100<br>Informationen und Downloads:<br>**www.moebelando.de** | Artikelnummer:<br>881059 |

Gerne kannst du uns weiterhelfen, in dem Du deine Erfahrung mit möbelando teilst. Leider ist es so, dass nur die wenigsten zufriedenen Kunden eine Bewertung abgebeben und oft nur das negative veröffentlicht wird, dies verzerrt den Gesamteindruck eines Händlers doch schon sehr.

**möbelando GmbH - Toni-Schecher-Str. 1 - 63820 Elsenfeld**