# Servicekarte

# Big-Sofa „Anselm“

Probleme beim Aufbau?

Wir sind gerne f½ dich da. Solltest du einmal nicht weiterkommen, oder Fragen zur Verwendung haben, kannst du dich gerne an unseren Support wenden.

Besch½gungen oder Fehlteile?

Leider k½nen Transportsch½en im Onlinehandel trotz bester Verpackung nie g½zlich ausgeschlossen werden. Wir senden dir gerne die betroffenen Teile nach.

Ablauf bei Reklamationen:

Sollte etwas besch½gt sein, k½nen wir dir gerne kostenfreie Ersatzteile oder einen Preisnachlass unter Reklamationsverzicht anbieten. Hierzu w½den wir nur die Teilenummern gem. der Montageanleitung und entsprechendes Bildmaterial ben½gen.

F½ eine schnelle Bearbeitung kannst du diese Informationen direkt an die Fachabteilung **reklamation@moebelando.de** senden.

Betroffene Teile:

| Anzahl | Teilenummer | Anmerkung |
|---|---|---|
| z.B. 1x | # 09 | Seitenteil |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|---|---|
| Fragen und Hilfe:<br>**info@moebelando.de**<br>Tel.: 06022 7109100<br>Informationen und Downloads:<br>**www.moebelando.de** | Artikelnummer:<br>1020549 |

Gerne kannst du uns weiterhelfen, in dem Du deine Erfahrung mit m½elando teil st. Leider ist es so, dass nur die wenigsten zufriedenen Kunden eine Bewertung abgebeben und oft nur das negative ver½entlich wird, dies verze rrt den Gesamteindruck eines H½dlers doch schon sehr.

**m½elando GmbH ï Hauptstra½ 36 ï 97903 Collenberg**